

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 I様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

〔他社では無理だった中核工事をして頂きおかげ
 ございました。〕

ご協力誠にありがとうございました。

個性的な素敵なトイレ空間になりましたね！
 リフォームを楽しんで頂いた様で嬉しく思います^^
 便フタの調子は如何でしょうか…？不具合等またご連絡下さい！
 ありがとうございました。



お施主様名 M様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

〔きちんと工事に頂き感謝しております。
 価格も満足しております。木戸さん頑張ってください！〕

ご協力誠にありがとうございました。

大変お世話になりありがとうございました。
 今後も住まいに関するメンテナンスやご提案、精一杯がんばりますので、
 よろしく願います。

～お客様の声～ 様々なお声をいただきました。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

誠実で対応も感じが良く、提案の内容も工事も満足いくものでした。
 [ただ、打ち合わせでありメモとらないから、話した内容が伝わっていない(それ
 ている)ことが何度ありました。主人も「メモとってなくて大丈夫なんかな」と言っていました。

ご協力誠にありがとうございました。

T様との打ち合わせでお話しをすることに夢中になり、初歩的なミスをし
 ご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。接客スタイルを見直し、
 初心を忘れず、精一杯がんばりますので、今後ともよろしくお願ひします。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

カウチボードの設置工事ありがとうございました。
 工事までの日程調整や見積り等無理をお願いした部分もあり
 ますが、工事の仕上がり含め大変満足しています。また機会があれば
 ご協力誠にありがとうございました。是非宜しくお願ひ
 します。

お選び頂いたタイル、とても素敵な仕上がりになりましたね^^★
 また何でもお声掛け下さい。ありがとうございました！！

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？(複数回答可)
a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
e. 施工の信頼性 f. その他 ()
(2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
a. はい b. いいえ
差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
(3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
(10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

昨日の貴社に出発の頃、今回の工事により、担当 柏木さん初め皆様の誠意と
御社に無事完成し、心より感謝申し上げます。皆様の和やかな雰囲気と御社長とお知り合いです。

ご協力誠にありがとうございました。 倉江の 11月10日



お施主様名 H様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？(複数回答可)
a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
e. 施工の信頼性 f. その他 ()
(2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
a. はい b. いいえ
差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
(3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
(10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

お世話になり、ありがとうございました。
毎日お風呂が楽しいになり、本当に快適です。

ご協力誠にありがとうございました。

撮影のご協力ありがとうございます！
工事前後に至らぬ点がありご迷惑もお掛けしましたが、
ご協力ありがとうございました。

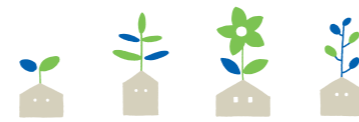
追加工事など、ご用命頂きありがとうございます。
今後ともよろしく願いいたします。
新しお風呂、快適にお使いいただけているようで、よかったです^^

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 M様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

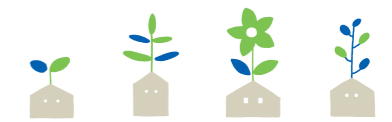
- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

不明点、質問、相談にすぐ対応してくれました。
 工事の事も親切丁寧でした。
 家族も満足しています。

ご協力誠にありがとうございました。



お施主様名 G様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

・施工業者の教育指導。(屋根工事、雨天時のシート養生、
 くま、ほり針等の放置)
 ・各工事の仕上りのチェック

ご協力誠にありがとうございました。

この度は、ありがとうございました。
 打ち合わせもしっかりとさせて頂き、ありがとうございます。

長い工事期間中、いろいろとご迷惑をお掛けしました。
 ご指摘いただいた点に関して、協力業者会「とうわ会」にて議題に挙げ、
 すべての現場において徹底するよう呼びかけております。
 これからもよろしくお願いたします。

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 N様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？ (複数回答可)
a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
e. 施工の信頼性 f. その他 ()
(2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
a. はい b. いいえ
差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
(3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
(10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

正木さんには、最初の相談の時から、大変丁寧に説明していただき、ありがとうございました。仕事も丁寧に、きれいな仕上がりで、喜んでます。(近所の人から、きれいな色やね～と言われます。)室温が前より
ご協力誠にありがとうございました。低くなって、良かったです

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。
N様がお選びいただいた屋根と外壁のお色、私も大変気に入っています。
今後もまた何かのお役に立てれるよう頑張りますので、よろしく願いいたします。



お施主様名 I様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？ (複数回答可)
a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
e. 施工の信頼性 f. その他 ()
(2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
a. はい b. いいえ
差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
(3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
(9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
(10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

こちらの希望をすぐに形にした絵を提示していただきスムーズに事が進んだと思います。仕上がりも大変気に入っています。ありがとうございます。
ご協力誠にありがとうございました。ご協力しました。

この度は、ありがとうございました。
当社は打ち合わせで施主様とプランナーのイメージを共有するために当社のCGパースデザイナーが完成イメージ画像を作成をしています。
気に入っていただき嬉しいです^^